

一時預かり予約の流れ

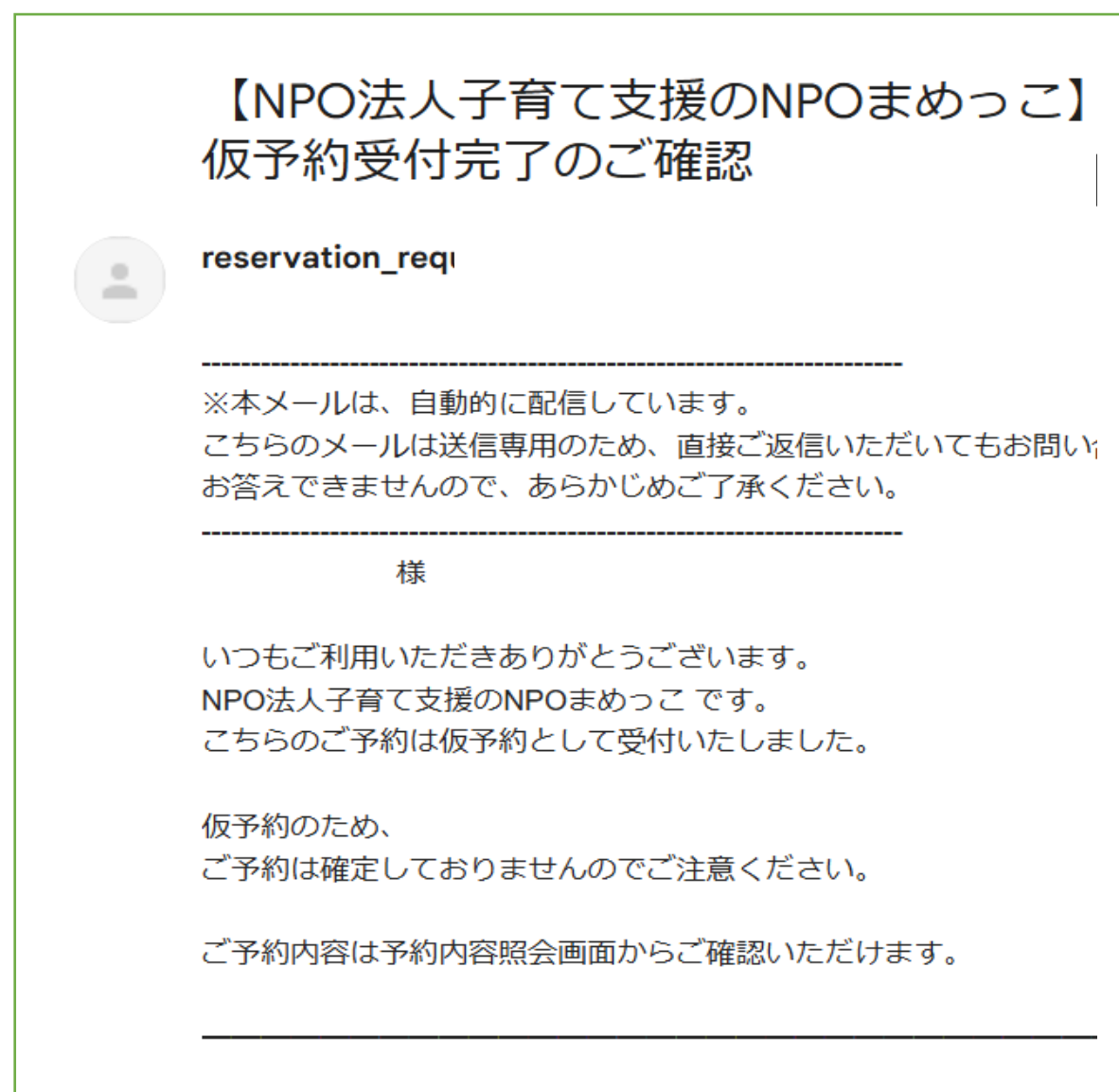
遊モア柳原に遊びに来たことがある



WEB予約で仮申し込みをする



「仮予約完了メール」が自動で届く



拠点に来室して

「子育て応援拠点一時預かり事業利用申請書」
を提出する

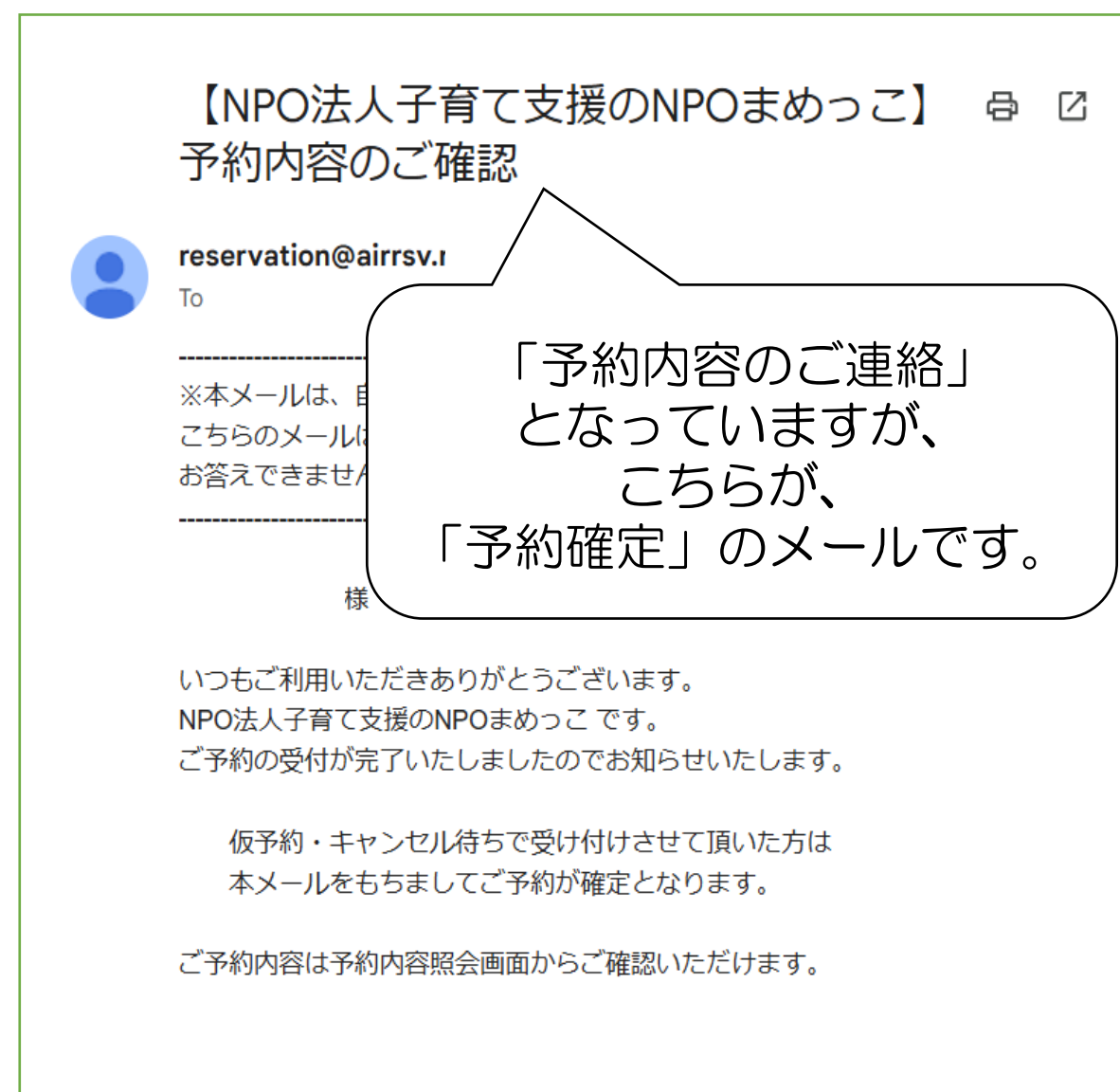
※申請書は、利用当日の前日までに提出してください。



「子育て応援拠点一時預かり事業利用決定通知書」
を受け取る



二通目のメールが届くと「予約確定」



☆初めて一時預かりを利用する場合☆

面談を実施し、利用当日に必要な持ち物や注意事項の説明をいたします

Web予約確定後に面談日を決めますので
遊モア柳原へ、開設時間内に電話か来所にてご予約ください。

遊モア柳原

☎052-908-1841

開設時間 9:30~15:30 (木・日・祝を除く)

一時預かり事業の「予約方法」

遊モア柳原の広場を利用したことがある方のみ一時預かりの予約ができます。
利用したい日の前月の初日9時半からインターネット予約開始です。
予約は一日分のみです。

WEB受付時間：9時半～14時

QRコードはこちら →



①エアリザーブのQRコードを読み取り
予約画面を開きます。

②ご希望の日にちを選んでクリック
背景が水色で「仮」のところは予約可能

ご予約内容の選択

メニューを選択してください
すべてのメニュー

すべてのリソース

日時をクリックしてください
日 週

2024/09/25(水) ~ 10/02(水)

仮 仮予約受付 満 満員 待 キャンセル待ち受付

| | 9/25(水) | 9/26(木) | 9/27(金) | 9/28(土) | 9/29(日) | 9/30(月) | 10/1(火) |
|-------|--------------------------------|---------|--------------------------------|--------------------------------|---------|--------------------------------|--------------------------------|
| 10:00 | 仮 0 9:30 一時預 かり予 約 | | 仮 0 9:30 一時預 かり予 約 | 仮 0 9:30 一時預 かり予 約 | | 仮 0 9:30 一時預 かり予 約 | 仮 0 9:30 一時預 かり予 約 |

ご予約内容の選択

メニューを選択してください
すべてのメニュー

すべてのリソース

日時をクリックしてください
日 週

2024/09/25(水) ~ 10/02(水)

仮 仮予約受付 満 満員 待 キャンセル待ち受付

| | 9/25(水) | 9/26(木) | 9/27(金) | 9/28(土) | 9/29(日) | 9/30(月) | 10/1(火) |
|-------|--------------------------------|---------|--------------------------------|--------------------------------|---------|--------------------------------|--------------------------------|
| 10:00 | 仮 0 9:30 一時預 かり予 約 | | 仮 0 9:30 一時預 かり予 約 | 仮 0 9:30 一時預 かり予 約 | | 仮 0 9:30 一時預 かり予 約 | 仮 0 9:30 一時預 かり予 約 |

一時預かり予約

兄弟で利用する場合は
予約人数を
「2」にする

開始日時と終了日時をご確認ください

予約人数 **必須**

1

合計料金 (税込)

1,200円

受付・キャンセルに関する注意事項

受付開始 70日前の9時から受付を開始します

③名前の入れ方

ご予約者様情報

名前(姓) **必須**
青空

名前(名) **必須**
太郎

フリガナ(セイ) **必**
アオゾラ
(全角カタカナ)

フリガナ(メイ) **必**
タロウ
(全角カタカナ)

メールアドレス **必須**
taro@airrsv.net
(半角英数字または記号)

【注意】

保護者・子どもの名を**必ず両方入力**する（フリガナも同じ）
真ん中「・」以外は、エラーになります ※全角のみ入力可

例>

名前(姓) 豆時

名前(名) 豆子・餡

フリガナ(セイ) マメトキ

フリガナ(メイ) マメコ・アン

※保護者のみ、子どものみの場合、予約受付できないことがあります

必要事項を入力したら、下へスクロールし「確認へ進む」をクリック

(半角英数字または記号)

電話番号 **必須**

(半角数字/ハイフンなし)

確認へ進む

※メール受信制限をしている方は [airrsv.net] のドメインを受信可能にしてください。
※このページはSSLを使った暗号化モードで表示されています。

NPO法人子育て支援のNPOまめっこ
052-908-1841

- 利用規約
- プライバシーポリシー
- お問い合わせ

ご予約内容の確認

まだ予約は完了していません
ページ下部にある「上記に同意して予約を確定する」ボタンを押してください。

ご予約内容

ご利用日時
2024/09/28(土) 09:30 ~ 15:30

メニュー名
一時預かり予約

予約人数
1人

④予約確定をクリック

1841)
◆キャンセル待ちの取り消しについて◆
キャンセル待ちを取り消したい場合も、必ず電話で連絡をください。

[利用規約](#) [プライバシーポリシー](#)

上記に同意して予約を確定する

※メール受信制限をしている方は [airrsv.net] のドメインを受信可能にしてください。
※このページはSSLを使った暗号化モードで表示されています。

NPO法人子育て支援のNPOまめっこ
052-908-1841

- 利用規約
- プライバシーポリシー
- お問い合わせ

注意！！
「仮予約」の状態です

仮予約申込の完了

予約番号は、お問い合わせの際に必要となりますのでお控えください。
また、確認のメールをお送りしましたので、ご予約内容を必ずご確認ください。

※ 仮予約のため、ご予約は確定しておりませんのでご注意ください。

| | |
|------|-----------|
| 予約番号 | 10GQ7B94Y |
|------|-----------|

NPO法人子育て支援のNPOまめっこ
052-908-1841

- 利用規約
- プライバシーポリシー
- お問い合わせ

<お問い合わせ先>

遊モア柳原 ☎ 052-908-1841

開設時間 9:30~15:30 (木・日・祝を除く)

キャンセル待ちについて

キャンセル待ちは、予約が開始になった初日から
5営業日後より【電話】にて承ります

例> 3月1日（土）よりWEB受付開始



3月8日（土）よりキャンセル待ち開始（5営業日後）
※遊モア柳原が 日曜日・木曜日が休みのため

遊モア柳原 ☎052-908-1841
(9:30~15:30 木・日・祝を除く)

キャンセル待ちは、キャンセル待ちをする日程を決めていただきます。
(1日1回分のみ予約可能)
その日のキャンセルが出たらご連絡します。

<注意>

キャンセル待ちの場合も、キャンセル待ちを申し込んだ日の前日までに申請書の提出が必要です。

キャンセル待ちを取り消すときも必ず事前にご連絡ください。

Q&A

Q. 名前入力でエラーがでてしまう

- 保護者の名前と子どもの名前は、必ず両方入力してください。
真ん中「・」以外はエラーになります。
※保護者のみ、子どものみの場合、予約受付できないことがあります。
※お名前の入力は、スペースがあるとエラーになります。

Q. きょうだいで同じ日に予約を取りたい場合

- web予約→予約人数を「2」ないし「3」と入力してください。
お名前はスペースを入れずに 2（3）人分の名前を入力してください。

Q. きょうだいで別の日に予約を取りたい場合

- web予約→それぞれ希望の日に予約人数「1」で入力してください。

Q. 一時預かりの時間を変更したい

- 仮予約入力の段階では、時間変更はできません。
申請書に希望の時間を記入して提出してください。
決定通知書に記載した時間が、一時預かりの時間となります。

Q. 利用料の軽減措置がある

- 課税されていないことが分かる書類の原本をご持参ください。

Q. Web予約の内容を間違えたのでキャンセルがしたい

- 電話または来所にてキャンセルしたい内容をお伝えください。

Q. Web予約の練習がしたい

- 練習用の予約枠を設けました。
「【練習用】一時預かり」に入力してください。

Web予約の
QRコードはこちら →



☆予約方法変更の説明会を行います。

1月10日（金）10:00～

1月22日（水）13:30～

両日同じ内容です。

参加は必須ではありません。

ご希望の方は、予約不要ですのでご参加ください。

都合がつかない方で説明を希望される方は、
個別に対応します。

スタッフまでお声掛けください。

<お問い合わせ先>

遊モア柳原 ☎ 052-908-1841 開設時間 9:30～15:30（木・日・祝を除く）